

## FAQ – Najčastejšie otázky a odpovede k permanentkám na sezónu 2019/2020

### 1. Ako si môžem uplatniť vernostnú zľavu za permanentky na Pasienkoch?

Vernostnú zľavu si môžete uplatniť pri nákupe permanentnej vstupenky na sezónu 2019/2020. Do vašej e-mailovej schránky Vám náš ticketingový partner Ticketmedia.sk zaslal mail aj s aktívnym linkom na nákup Vašej permanentky, kde už máte pripravenú cenu permanentky aj so zľavou na ktorú máte nárok. Zľava bola vypočítaná podľa nasledovnej tabuľky:

kategória	cena permanentky 2019/2020	zľavnená cena permanentky 2019/2020				
		1 rok Pasienky	2 roky Pasienky	3 roky Pasienky	4 roky Pasienky	5 rokov Pasienky
		10% zľava	20% zľava	30% zľava	40% zľava	50% zľava
premium A	240 €	216 €	192 €	168 €	144 €	120 €
I.kat. A	168 €	151 €	134 €	118 €	101 €	84 €
II.kat. B	144 €	130 €	115 €	101 €	86 €	72 €
III. Kat C	120 €	108 €	96 €	84 €	72 €	60 €
Sektor domácich fanúšikov (kotol)	96 €	86 €	77 €	67 €	58 €	48 €

### Ako si môžem uplatniť vernostnú zľavu ak nenakupujem permanentku on-line?

Vernostnú zľavu si môžete uplatniť nákupom permanentky osobne na pokladniciach Tehelné pole (námestie štadióna) a to v každý pracovný deň v čase od 10:00 do 18:00.

### 2. Musím sa preukázať starou permanentkou z Pasienkov, ak si chcem osobne uplatniť zľavu?

Nie, nemusíte, disponujeme s evidenciou majiteľov permanentiek za posledných týchto 5 sezón na Pasienkoch: 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 a jesennej časti 2018/2019.

### 3. Ako si môžem zakúpiť dôchodcovskú, detskú alebo ZŤP permanentku?

Osobne iba na pokladniciach Tehelné pole (námestie štadióna) a to v každý pracovný deň v čase od 10:00 do 18:00. Pri kúpe dôchodcovskej, detskej alebo ZŤP permanentky je potrebné sa preukázať preukazom, ktorý Vás oprávňuje využiť zľavu.

### 4. Aké zľavy na permanentky sa dajú využiť?

- Zľava pre deti do 15 rokov – 50% zľava, oproti minulej sezóne sme navýšili zľavu pre deti a to na základe veľkého nárastu detských fanúšikov
- Zľava pre dôchodcov – 30% zľava
- Zľava pre ZŤP/TP – 30% zľava
- Zľava pre vozíčkarov + 1 – 30% zľava (Za cenu 1 permanentky so zľavou 30% dostane fanúšik jednu permanentku pre seba druhú zdarma pre doprovod)

### 5. Môžem si uplatniť vernostnú zľavu a aj zľavu dôchodcovskú (detskú, resp. ZŤP)?

Áno, môžete si ich uplatniť osobne na pokladniciach Tehelné pole (námestie štadióna) a to v každý pracovný deň v čase od 10:00 do 18:00. Je nutné sa preukázať preukazom, ktorý Vás oprávňuje k využitiu tejto zľavy.

### 6. Musím zakúpiť permanentku pre dieťa do 6 rokov?

Nie nemusíte, dieťa do 6 rokov môže navštíviť futbalový zápas bez vstupenky, avšak bez nároku na miesto.

**7. Dokedy mám garanciu svojho miesta, resp. dokedy mi platí predkupné právo?**

Predkupné právo je platné do 20.júna do 22:00. Po tomto čase budú všetky garantované miesta pustené do voľného predaja.

**8. Dokedy si môžem uplatniť vernostnú zľavu?**

Vernostnú zľavu si môžete uplatniť do 20.júna do 22:00. Po tomto čase nebude nárok na vernostnú zľavu možný.

**9. Dá sa uplatniť vernostná zľava aj na nákup VIP permanentiek?**

Nie, vernostná zľava sa na nákup VIP permanentiek nedá uplatniť.

**10. Ak nemôžem ísť na zápas, môže moju permanentku využiť niekto iný?**

Áno, permanentná vstupenka je prenosná. Avšak v prípade nevhodného správania a nerešpektovania návštevného poriadku zodpovedá majiteľ permanentky.

**11. Ak nemôže ísť na zápas moje dieťa, môže jeho permanentku využiť niekto iný?**

Môže, avšak iba dieťa do 15 rokov. Vstup zľavnených permanentiek je dôkladne kontrolovaný pri vstupe na štadión. V prípade neoprávneného zneužitia permanentky (dospelý na detskú permanentku) bude zľavnená permanentná vstupenka stornovaná.

**12. V čom je výhodná pre mňa permanentka?**

S kúpou permanentky získavate množstvo benefitov. V porovnaní ceny permanentky a cenou jednotlivé vstupenky ušetríte za sezónu vstupné až za 4 ligové zápasy. V cene permanentky je zahrnutý aj domáci zápas 1.predkola Ligy majstrov, všetky domáce zápasy Slovnaft Cup-u a všetky domáce zápasy Juniorky ŠK Slovan Bratislava v II.lige.

**13. Získavam kúpou permanentky ešte ďalšie benefity?**

Samozrejme, permanentkár je a bude pre ŠK Slovan ten najdôležitejší. Preto majiteľ permanentky získava aj:

- magazín ŠK Slovan priamo do svojej schránky,
- 10% zľavu na nákup suvenírov v predajni fanshopu na námestí štadióna (dočasne otvorený 2 hod pred zápasom a 1 hod po zápase, zmena otváracích hodín nastane s vybudovaním nového fanshopu na štadióne),
- predkupné právo na nákup vstupenky ďalších zápasov Ligy majstrov alebo Európskej ligy
- zľavu na nákup vstupenky ďalších zápasov Ligy majstrov alebo Európskej ligy
- predkupné právo na nákup permanentky na sezónu 2020/2021
- pravidelný newsletter ŠK Slovan do Vašej mailovej schránky
- pravidelný bulletin v elektronickej forme (1-2 dni pred domácim zápasom) do Vašej mailovej schránky

**14. Mám ešte otázku, na ktorú som nenašiel vyššie odpoveď. Čo mám urobiť?**

Neváhajte nás kontaktovať mailom na [ticketing@skslovan.com](mailto:ticketing@skslovan.com)

