

- **Prečo sa predávajú výhradne balíkové vstupenky, a nie samostatné vstupenky?**

Je to úplne štandardný spôsob predaja, pokiaľ vopred poznáte dátumy zápasov, hracie časy i mená súperov. Rovnako je to jeden zo spôsobov, ako eliminovať snahy priekupníkov na čiernom trhu, keď by sa potenciálne snažili zakúpiť len samostatné vstupenky na najexponovanejšie zápasy (Manchester City, AC Miláno).

- **Prečo sú pri prvej a druhej fáze predaja balíkové vstupenky dostupné výhradne pre permanentkárov?**

Uvedomujeme si, že pri takomto vysokom záujme o miesta na štadióne nebudú nikdy všetci maximálne spokojní, pretože už na Midtjylland by sme vypredali aj 40-tisícový štadión. Pri Lige majstrov sme chceli dať právo prvej voľby našim najvernejším, čiže držiteľom permanentiek, a nechceli sme a ani sme nemohli rozlišovať, ako dlho vlastnia permanentku. Opäť je úplne legitímne, že práve permanentkári majú predkupné právo na svoje miesto i prednostný nákup.

- **Pre koho bude určená tretia fáza predaja?**

Ak sa vstupenky nevypredajú v prvej a druhej fáze, bude spustená aj tretia fáza. Bude určená pre fanúšikov, ktorí si v tejto sezóne kúpili cez web či aplikáciu aspoň jednu vstupenku na domáci zápas ŠK Slovan. Títo fanúšikovia obdržia unikátny kód na nákup, a tiež si budú môcť zakúpiť maximálne dve balíkové vstupenky.

- **Bude existovať možnosť zakúpenia balíkovej vstupenky pre kohokoľvek?**

V prípade, že balíkové vstupenky nebudú vypredané v prvých troch fázach, následne spustíme štvrtú fázu predaja pre všetkých záujemcov.

- **Dá sa zmeniť meno a priezvisko na balíkovej vstupenke?**

Áno. Dlhú dobu sme nad touto možnosťou uvažovali. Nechceli sme však o ňu ochudobniť našich verných fanúšikov v prípade, ak sa na niektorom zo zápasov nemôžu zúčastniť či už z dôvodu choroby alebo pracovných povinností. Zmena mena sa bude dať zrealizovať od 20. septembra cez mobilnú aplikáciu Slovana alebo cez vstupenky.skslovan.com. Zmenu mena si zvolíte na konkrétny zápas a budete ju môcť spraviť iba 1 x na tento zápas a zmena bude nezvratná. Čiže si budete môcť zmeniť meno vstupenky 1 x na Manchester City, následne 1 x na Dinamo Záhreb...atď.. Zmena údajov bude spoplatnená manipulačným poplatkom 5 eur, a dostupná bude najneskôr do 24 hodín pred výkopom daného zápasu.

- **Ako sa bude kontrolovať meno a priezvisko na vstupenke?**

Pred vstupom na štadión prebehne dôkladná kontrola mena a priezviska na vstupenke oproti preukazu totožnosti. Odporúčame preto prísť s časovým predstihom. Brány štadióna sa na Ligu majstrov budú otvárať tri hodiny pred výkopom.

- **Prečo na zápasy Ligy majstrov nebudú vpustené deti do 6 rokov bez platnej vstupenky (na kolená) ?**

Z bezpečnostných dôvodov. Jednak si nemôžeme dovoliť prekročiť maximálnu stanovenú kapacitu štadióna, a zároveň sú tu bezpečnostné opatrenia pri vypredanom štadióne. Bezpečnosť je našou najvyššou prioritou, a to sa týka všetkých na štadióne. Preto na Ligu majstrov potrebuje každý, kto prejde turniketom, platnú vstupenku.